



Newsletter



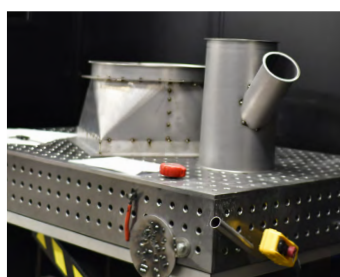
OBJECTIF QUALITÉ : VALIDÉ !

Sommaire

1

Certificat ISO 9001

L'audit de renouvellement a eu lieu jeudi 11 avril. Nous vous présentons les résultats obtenus.



2

Portrait

Arrivé il y a près d'un an, Pierre Maurice a rejoint l'entreprise pour effectuer les contrôle qualité de nos pièces.



Certificat ISO 9001 reconduit

Jeudi 11 Avril 2024, a eu lieu notre audit de renouvellement pour le certificat qualité ISO 9001. Ce label, symbole de notre engagement envers la qualité, il est délivrée pour une durée d'un an.

Depuis 2001, nous sommes certifiés sous ce label qui est renouvelé tous les trois ans. Cette année marquait donc la fin de notre huitième cycle. Mr LOICHOT, auditeur AFAQ, est venu vérifier nos pratiques organisationnelles pour évaluer notre conformité aux référentiels de normes requises. C'est donc avec fierté que nous vous annonçons avoir passé avec succès cet audit de renouvellement.

Au terme de cette journée, nous sommes fiers d'annoncer que nos deux décennies d'efforts ont porté leurs fruits. Les résultats parlent d'eux-mêmes et ont valu les félicitations de l'auditeur : 0 Non-Conformités, 0 remarques, 0 points sensibles, 5 points de progrès et surtout 13 points forts ; soit un véritable plébiscite pour la reconduction de notre certification !

Notre SMQ (Système de Management de la Qualité) démontre son efficacité et sa capacité à

nous faire progresser année après année, reflétant notre engagement en faveur de l'amélioration continue que nous portons depuis plus de vingt ans.

Cette réussite est également la vôtre. Vos remarques, échangées lors de visites commerciales, enquêtes de satisfaction ou conversations téléphoniques, sont la matière première nécessaire à tous ces progrès.

En 2023, les non-conformités externes, c'est-à-dire les erreurs détectées chez nos clients, ne représentaient que 17.900 €, soit 0,3% de notre chiffre d'affaires ! Cela représente seulement 76 réclamations sur les 34.536 lignes de commandes envoyées.

Nous espérons que ces résultats remarquables vous conforteront dans le choix de nous confier vos travaux en tuyauterie et en pièces de tôlerie.



Nous sommes à nouveau certifié par le label ISO 9001.

Pierre Maurice: l'ultime contrôle qualité



Arrivé il y a près d'un an pour remplacer un membre de l'équipe chargé de la gestion de la sortie de la chaîne de peinture, Pierre Maurice s'est rapidement familiarisé avec ses nouvelles responsabilités. Son rôle principal consiste à décrocher les pièces du convoyeur, à les trier selon les commandes et à les emballer en sélectionnant les contenants et les méthodes les mieux adaptées à chaque situation. Fort de son expérience dans le secteur automobile, il a acquis les compétences nécessaires pour effectuer le dernier contrôle, tant visuel que dimensionnel, garantissant ainsi la qualité des produits avant leur expédition.



38, rue des Chenevières
70230 Montbozon
Service client : 03 84 92 31 47
E-mail : vente@gindro.com

